

Tájékoztató anyag alsó tagozatos tanulók számára az egységes európai segélyhívó szám használatával kapcsolatos tudnivalókról

Vészhelyzetek nem gyakran történnek, de ha igen, akkor fontos, hogy gyorsan érkezzon a segítség. Senki sem szeretné, ha például egy baleset esetén még keresgélni kelljen az interneten, hogy honnan lehetne segítséget hívni. Erre jött létre a 112. A 112 hívásával egyszerűen és gyorsan segítséghez lehet jutni. Ha bármi baj, baleset történik és nincs ott felnőtt, akitől segítséget kérhetnél, akkor hívd a 112-t! A segélyhívásokat éjjel-nappal mindig felveszi valaki, aki tudja, mit kell tenni vészhelyzet esetén.

A 112 tárcsázásával elérheted a tűzoltókat, rendőröket és a mentőket is.

Mikor ne hívd a 112-t?

Például:

- Valótlan esemény bejelentése
- Ha éhes vagy, ha nem találsz a játékaidat, ha mérges vagy a testvéredre stb.
- Elfelejtetted a PIN kódod
- Szórakozni vagy játszani szeretnél a telefonvonallal
- Csak a telefon működőképességét szeretnéd kipróbálni
- Unatkozol
- Időjárást szeretnéd tudni
- Soha ne hívd a 112-t szórakozásból vagy csak azért, mert kíváncsi vagy mi fog történni!
- Soha ne hívd a 112-t, ha egy nagyobb gyerek próbál rávenni, hogy telefonálj, de te látod, hogy nincs semmilyen vészhelyzet! Amikor ok nélkül használod a segélyhívást, talán olyantól veszed el a segítséget, aki életveszélyben van.

Mikor hívd a 112-t?

- Életveszély esetén (családtagjaid, vagy a körülötted lévők rosszul vannak, megsérültek)
- Balesetknél: közúti, légi, vasúti baleset esetén
- Mérgezés, vagy ha veszélyes anyag kerül a levegőbe
- Tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás
- Bűncselekmény esetén: pl. emberölés, fegyveres rablás, lopás, verekedés
- Ha nem találsz a szüleidet, vagy te találkozol olyan gyerekekkel, akik a szüleit keresik
- Gépkocsiba hagyott felügyelet nélküli kisgyermeket vagy állatot látsz

Fontos, hogy mielőtt a 112-t hívnád, előbb te magad legyél biztonságban.

Előfordulhat, hogy Neked kell majd felhívnod a Segélyhívó Központot.

Például ha kigyullad a ház, akkor előbb menj ki az épületből, mielőtt telefonálnál. Biztosan ideges leszel vagy félni fogsz telefonálni, de ne aggódj, ez teljesen normális. A segélyhívásokat fogadók hozzá vannak szokva, hogy aggódó, féltő emberekkel beszéljenek, tudni fogják, mit kell tenni. Te csak maradj olyan nyugodt, amilyen csak tudsz és válaszolj minden feltett kérdésre.

Ezt fogják Tőled kérdezni:

- Hol történt az esemény? Nézz körül, hogy milyen épületeket látsz, buszmegállót stb.)

- Mi történt?
- Kinek van szüksége segítségre?
- Milyen telefonszámon tudnak majd visszahívni?
- Életveszélyben van-e valaki?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
- Tüzet, füstöt, lángokat látsz-e?
- Veszélyben érzed-e magad?

Ha felhívtad a 112-t, maradj vonalban addig, amíg a hívásfogadó operátor nem mondja, hogy lerakhatod a telefont. Próbáld meg minden kérdésre tisztán, érthetően válaszolni.

Érdekesség:

Mint ti is tudjátok, a kutya az ember leghűségesebb barátja. Egyszer Amerikában történt egy olyan eset, amikor egy kutya hívta a segélyhívó központot. Egy kerekes székes nénit segítő kutyát betanítottak arra, hogy amikor a gazdáját baleset éri, telefonáljon. Egyszer, amikor a gazdája kiesett a kerekesszékből, a kutya gyorshívóval felhívta a segélyhívó központot, odavitte a telefont a gazdájának, akinek így segítséget tudtak nyújtani.

Interaktív szituációs feladat:

Képzeld el, te mit tennél Liza helyében a következő szituációban.

Liza és a testvére, Botond kimentek játszani. Botond úgy döntött, hogy futva megy le az erdő szélén lévő dombon. Futás közben hirtelen elesett és bukácsolva, nagy sebességgel tehetetlenül gurult le a domb aljába. Liza utána eredt, hogy segítsen, remélve, hogy nem történt nagy baj. De már messziről látta, hogy Botond vérzik, nem állt fel, még mindig a földön fekszik. Mit kell tennie Lizának?

- Először is szét kell néznie, nincs-e egy felnőtt a közelben, akitől segítséget kérhet.
- Ha senki sincs a közelben, akkor neki kell telefonon segítséget hívnia.
- Ha fel kell hívnia a 112 segélyhívó számot, a következőket kell tennie:
 - vegyen egy mély levegőt és próbáljon megnyugodni
 - hívja a 112-t
 - mondja el a segélyhívó operátornak, hogy baj történt
 - mondja el a nevét és a helyet ahol van, minél pontosabban
 - el kell mondani röviden, hogy mi történt
 - válaszolni kell a feltett kérdésekre
 - vonalban kell maradni mindaddig, amíg az operátor nem mondja, hogy leteheti a telefont

Amikor egy sérülthöz sietsz segíteni, mint Liza Botondhoz, mindig előbb nézz körbe, biztonságosan oda tudsz-e menni! Maradj a sérülttel mindaddig, amíg nem érkezik valaki, aki segíteni tud.

A fenti példák is láthatjátok, hogy mennyire fontos a gyors segítségnyújtás, akár emberéletek múlhatnak rajta. Azonban csak akkor tud időben érkezni a segítség, ha a 112 segélyhívószámot csak indokolt esetben hívjátok!